УТВЕРЖДАЮ
Министр социального развития Оренбургской области
_____ Е.А.Сладкова
«___» декабря 2024 г.

Приложение №19
к приказу министерства социального развития Оренбургской области от 18.06.25 № 487
Приложение №20
к приказу министерства социального развития Оренбургской области от 28.12.2024 №872

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № <20>
на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов

		Коды
	Форма по ОКУД	0506001
	Дата начала действия	
	Дата окончания действия <2>	
Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения)	**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Переволоцком районе**	Код по сводному реестру 53220246
Вид деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам	По ОКВЭД 88.10
		По ОКВЭД
		По ОКВЭД
	(указываются виды деятельности государственного учреждения, по которым ему утверждается государственное задание)	

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах <3>

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесплатно)	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	АЭ26
2.Категории потребителей государственной услуги	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000О.99.0.АЭ26АА00000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая	Гражданин полностью утративший способность либо		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих	Процент	744	100	100	100	5

	2. По мере необходимости (в случае поступления обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также информации от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, органов прокуратуры и правоохранительных органов Оренбургской области, средств массовой информации (внеплановая)	

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: по форме согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 08.12.2015 № 950-п «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Оренбургской области».
4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.
4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: за I квартал – до 20.04.2025, за II квартал – до 20.07.2025, за III квартал – до 20.10.2025, годовой – до 20.01.2026.
4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания до 09.12.2025.
4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания
5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания <10> _____

	оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации						
						удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
880000О.99.0.АЭ26АА00000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия	-	Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	3	3	3	-	-	-	5

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

Часть III. Прочие сведения о государственном задании <9>

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:
– ликвидация учреждения;
– исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;
– иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, неустранимые в краткосрочной перспективе

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания _____

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти (государственные органы), осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Контроль в форме камеральной проверки отчетности и иных документов учреждения, предоставляемых в министерство социального развития Оренбургской области	по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания	министерство социального развития Оренбургской области
Контроль в форме выездных плановых (внеплановых) проверок	1. в соответствии с планом проверок учреждений, утвержденным приказом минсоцразвития Оренбургской области на очередной финансовый год (плановая);	министерство социального развития Оренбургской области

									профилактических акциях, операциях и месячниках и др.); - социальный патронаж семей с детьми, в том числе проживающих в сельской местности, «Забота здесь»; - постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет; - организация работы по социальной адаптации несовершеннолетних, вернувшихся из воспитательных колоний, специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, а также подростков, осужденных без изоляции от общества; - медико-социально-психологическое сопровождение беременных женщин, матерей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе затронутых проблемой ВИЧ/СПИДа; - осуществление участкового метода работы; - работа с семьями, в которых воспитываются 6 и более детей; - работа по установке автономных дымоизвещателей в рамках акции «Сохрани жизнь себе и своему ребёнку»; - работа с ветеранами ВОВ и иными категориями граждан, определенных законодательством, в качестве нуждающихся в особой заботе государства							

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления <7>

	повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	инвалидности														

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги
5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие
порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

									проведения заявочной кампании на предоставление государственной поддержки на отдых и (или) оздоровление детей; - оказание содействия семьям, находящимся в социально-опасном положении, и семьям с моральным неблагополучием в бронировании мест в оздоровительных учреждениях области (в том числе в подготовке медицинских документов для детей); - содействие в оказании социальной помощи, в том числе с привлечением организаций здравоохранения, образования, культуры и спорта, служб занятости, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально ориентированных некоммерческих организаций, иных заинтересованных организаций, волонтеров, в т.ч. в СРЦН; - социальный патронаж гражданина (несовершеннолетнего, семьи), в том числе по ходатайству субъектов системы профилактики; постсопровождение, отслеживание семейной ситуации; - профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (проведение профилактической работы с неблагополучными семьями и семьями, находящимися в социально опасном положении (в том числе в период социального патронажа), отработка информации по семьям с детьми, поступающей на «Горячий телефон», направление запросов и информации в межведомственных рейдах по семьям с детьми, в							

									- содействие в оказании юридической помощи в оформлении (либо восстановлении) документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов; - организация работы с лицами без определённого места жительства и занятий (оказание социально-консультативной помощи, оказание помощи по восстановлению документов, направление в социальные учреждения); - содействие лицам БОМЖ в восстановлении утраченных документов (паспорт, полис ОМС, СНИЛС, пенсионное удостоверение и др.), направление запросов в соответствующие организации; - содействие в решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних (помощь в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства детей); - содействие в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей; - определение потребности в организации отдыха, оздоровления, трудовой или досуговой занятостью детей, находящихся в социально-опасном положении и детей из семей с моральным неблагополучием (санаторное оздоровление – с 4 до 15 лет, отдых в загородных лагерях – дети школьного возраста); - информирование родителей (законных представителей) детей, находящихся в социально-опасном положении, и детей из семей с моральным неблагополучием о сроках							

7

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же	по мере необходимости

		обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесплатно)	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	АЭ26
2.Категории потребителей государственной услуги	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

									экономического положения, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, предоставлении гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слабо развитой бытовой и транспортной инфраструктурой социальных, медицинских, бытовых услуг и иной неотложной помощи); - содействия в получении консультативной психологической помощи гражданину; информационно-просветительская работа; - сопровождение в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств гражданина; - содействие гражданам пенсионного возраста, инвалидам, а также несовершеннолетним в организации обучения, получении образовательных услуг; – содействие лицам 65 лет и старше, инвалидам в поддержании активного образа жизни; - содействие в определении и изменении «образовательного маршрута»; - содействие в устройстве детей в школу, иную образовательную организацию, организацию социального обслуживания; - оказание содействия в получении консультативной педагогической помощи гражданам имеющим детей; информационно-просветительская работа; - содействие в получении юридической помощи в порядке, установленном законодательством;							

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы				Значение показателя объема работы			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		описание работы	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025_ год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
880000.Р.62.1.02730001001	-	-	-	-	-	-	-	-	- оказание содействия получателю социального сопровождения в плановой госпитализации в медицинские организации, в направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) по заключению врачей; - содействие гражданам в получении услуг бюро МСЭ, ФСС, ортопедических мастерских и других специализированных организаций, расположенных в Оренбургской области, в том числе по обеспечению техническими средствами реабилитации; - сопровождение в медицинские организации; - содействие в получении медицинских услуг (в том числе в домашних условиях), в обеспечении ухода (с учетом состояния здоровья); - работа мобильных, комплексных бригад (проведение мероприятий, направленных на улучшение социально-	-	-	-	-	-	-	-

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000О.99.0.АЭ26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5
						удовлетворенность получателей	Процент	744	100	100	100	5

	жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услугг	наличия инвалидности				социальных услуг в оказанных социальных услугах						
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Предоставление социального	Гражданин частично	-	Очно		Численность	Человек	792	299	276	276	-	-	-	5

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000.Р.62.1.02730001001	-	-	-	-	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством выполненной работы	Процент	744	100	100	100	5
						Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	Процент	744	100	100	100	5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

									(умерших) участников ВОВ, ветеранов боевых действий и членов их семей, граждан, пострадавших в результате техногенных катастроф, Героев Оренбуржья, Защитников отечества; – мониторинг в рамках реализации государственной программы Оренбургской области «Доступная среда» – анкетирование граждан о качестве предоставления государственных услуг, составление отчетов по результатам мониторинга.							

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления <7>

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

Раздел III___

1. Наименование работы Сопровождение и профилактика

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 0507

2. Категории потребителей работы Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

3.1. Показатели, характеризующие качество работы

880000О.99.0.АЭ26АА01000	обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				граждан, получивших социальные услуги									

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

73

	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		описание работы	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
880000.Р.62.1.02720001001	-	-	-	-	-	-	-	-	– организация работы попечительского совета (взаимодействие с органами местного самоуправления, государственными и муниципальными организациями и учреждениями, общественными объединениями, религиозными организациями, трудовыми коллективами, средствами массовой информации, ежеквартального отчет по работе попечительского совета); – привлечение и организация работы волонтеров; – осуществление участкового метода работы; – реализация ИПРА, информирование инвалида, ведение информационной системы «Реестр выписок бюро МСЭ» (поступление, формирование отчетов в бюро МСЭ); – реализация мероприятий в рамках паспортизации и классификации объектов и услуг (участие в обследовании объектов, в работе комиссий, ведении реестра объектов МО, внесение объектов на карту доступности); – мониторинговые исследования социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших	-	-	-	-	-	-	-

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000.Р.62.1.02720001001	-	-	-	-	-	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	Процент	744	100	100	100	5
						Достоверность и полнота проведенного мониторинга	Процент	744	100	100	100	5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы	Показатель объема работы	Значение показателя объема работы	Предельный размер платы (цена, тариф) <8>	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы в процентах <7>

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же	по мере необходимости

		обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесплатно)

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: АЭ26

2.Категории потребителей государственной услуги: Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

									– социальная поддержка семей, имеющих детей, в том числе многодетных семей, одиноких родителей (в части выдачи справки многодетным семьям для получения права на социальную поддержку); – социальная поддержка малоимущих граждан (в части определения права на оказание адресной социальной помощи малоимущим многодетным семьям на условиях заключения социального контракта).							

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления <7>

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

Раздел _II___

1. Наименование работы: Мониторинг и паспортизация

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 0507

2. Категории потребителей работы: Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

3.1. Показатели, характеризующие качество работы

									проведения акций и обратно, сопровождение участников в ходе мероприятий, вручение поздравительных открыток от имени Губернатора области в связи с празднованием дней воинской славы России); – организация реабилитационных услуг для Героев Оренбуржья, ветеранов Великой Отечественной войны, вдов участников ВОВ, жертв политических репрессий, бывших несовершеннолетних узников; – содействие в предоставлении материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (консультация граждан, прием заявления и документов, обследование условий проживания с составлением акта, направление межведомственных запросов, формирование пакета документов и направление в Минсоцразвития области, внесение сведений в ЭСРН, передача ответов в МФЦ); – содействие в предоставлении материальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны на ремонт (реконструкцию) жилого помещения (консультация граждан, прием заявления и документов, оказание содействия ветеранам ВОВ в сборе документов, комиссионное обследование состояния жилого помещения ветерана ВОВ с составлением акта, направление межведомственных запросов, формирование пакета документов и направление в минсоцразвития области, внесение сведений в ЭСРН);							

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000О.99.0.АЭ26АА05000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5
						удовлетворенность получателей социальных	Процент	744	100	100	100	5

	в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг					услуг в оказанных социальных услугах						
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
880000О.99.0.АЭ26АА05000	Предоставление социального обслуживания в форме	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том	-	Очно		Численность граждан, получивш	Человек	792	356	340	340	-	-	-	5

									межведомственного взаимодействия, внесение данных гражданина в ГИС ЭСРН для принятия решения о нуждаемости в социальном обслуживании, оформлении ИППСУ); – оформление и сбор необходимых документов, оказание транспортных услуг для помещения граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждения социального обслуживания с круглосуточным пребыванием; – определение права на бесплатное предоставление в собственность земельных участков; – определение права семьи на оказание адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах; – осуществление деятельности по реализации вклада «Губернаторский»; – информирование и оказание содействия в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации; – информирование и оказание содействия в получении дополнительных мер социальной поддержки (РЖ, ПОИ, очки, Атлант); – информирование и оказание содействия в получении реабилитационных услуг; – организация и проведение социально-защитных акций: «Долг», «День Победы», «Международный день пожилых людей», «День памяти и скорби», «День Героев Отечества», «День семьи любви и верности» (определение участников акций, формирование списков, организация доставки к месту							

									пенсионеров, конкурсе «Спасибо Интернету»); – организация работы по повышению финансовой грамотности граждан старшего поколения (сбор граждан, организация участия граждан и сотрудников учреждения в мероприятиях в форме лекций, бесед, «круглых столов» на темы, проводимых отделением по Оренбургской области Уральского ГУ Центрального Банка, размещение итогов мероприятия на электронных ресурсах; – осуществление деятельности в сфере социальной реабилитации и ресоциализации лиц потребляющих наркотические средства и психотропные вещества (информационно-разъяснительная работа среди населения об установлении меры социальной поддержки лицам, проживающим на территории Оренбургской области, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества); – организация работы в единой системе идентификации и аутификации с выдачей пароля для входа (регистрация подтвержденной учетной записи физического лица в единой системе идентификации и аутификации с выдачей пароля для первого входа, подтверждение личности гражданина в ЕСИА с выдачей пароля для входа); – оформление документов для признания граждан, нуждающихся в социальном обслуживании (оказание содействие гражданину в сборе необходимого пакета документов, в том числе в медицинских организациях, получение документов гражданина в рамках							

	социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации				их социальные услуги									

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

									жизненной ситуации к месту отдыха и обратно; – организация и осуществление деятельности приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов (выявление лиц, желающих создать приёмные семьи и желающих проживать в приёмных семьях, оказание консультативной помощи лицам, нуждающимся в данной форме обслуживания и лицам, изъявившим желание создать приемную семью, проведение психологической подготовки получателя и лица, изъявившего желание создать приемную семью, оформление документов, необходимых для принятия решения о создании приемной семьи, заключение договора о создании приемной семьи и осуществление контроля за условиями проживания граждан пожилого возраста и инвалидов); – содействие в обеспечении одеждой и обувью (вещами бывшими в употреблении) граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе лиц без определенного места жительства; – проведение мероприятий, направленных на повышение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста (содействие в обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов (не признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг) в рамках клубной деятельности, организация участия граждан пожилого возраста во Всероссийских конкурсах, в т.ч. в чемпионате по компьютерному многоборью среди							

									– прием заявлений и пакета документов на предоставление государственной поддержки на отдых и (или) оздоровление детей в форме сертификата или компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки; – внесение данных о детях и родителях в областную автоматизированную программу «Единая база данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и оздоровлению»; – подготовка пакета документов для сертификатов всем категориям детей; – выдача сертификатов семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации и ответственным специалистам предприятий и организаций; – прием документов на выплату компенсации за самостоятельно приобретенную путевку, принятие решения о размере государственной поддержки; – формирование, ведение и актуализация показателей электронного регионального реестра организаций отдыха и оздоровления детей; – организация заездов детей в оздоровительные учреждения, проезда и сопровождения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха, оздоровления и обратно; – совместно с уполномоченным органом местного самоуправления по организации отдыха детей оказание содействия в каникулярный период в доставке детей из семей, находящихся в трудной							

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	по мере необходимости

		При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесплатно)	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	АЭ26
2.Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности		

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы				Значение показателя объема работы			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		описание работы	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
880000.Р.62.1.0270000100 1	-	-	-	-	-	-	-	-	– консультация родителей (законных представителей), ответственных специалистов предприятий (организаций) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, предоставления государственной поддержки на отдых и оздоровление детей, бронирования мест в детских оздоровительных организациях области (в течение года); – организация и проведение заявочной кампании на предоставление государственной поддержки на отдых и оздоровление детей; – ведение и ежедневная актуализация показателей подпрограммы «Учета заявок на предоставление государственной поддержки на отдых и оздоровление детей» областной автоматизированной программы «Единая база данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и оздоровлению»;	-	-	-	-	-	-	-

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

3.1. Показатели, характеризующие качество работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000.Р.62.1.02700001001	-	-	-	-	-	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей мер социальной поддержки и социальных услуг на действие/бездействие государственного учреждения, на несоблюдение сроков, на отсутствие доступности информации	Процент	744	100	100	100	5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000О.99.0.АЭ26АА08000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5

	получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	жизнедеятельности				удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

		обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Часть II. Сведения о выполняемых работах

Раздел __1___

1. Наименование работы Содействие в получении мер социальной поддержки и социальных услуг

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 0507

2. Категории потребителей работы Физические лица

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же	по мере необходимости

880000О.99.0.АЭ26АА08000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	-	Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	0	1	1	-	-	-	5

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги
5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие
порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги
5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие
порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

	ой форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				их социальные услуги									

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	по мере необходимости

		При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно)	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	АЭ22
2.Категории потребителей	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		

	инвалидов, срочных социальных услуг	инвалидности				услуг в оказанных социальных услугах						
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
870000О.99.0.АЭ21АА01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарн	Гражданин частично утративший способность	-	Очно		Численность граждан, получивш	Человек	792	33	35	35	1993,48	1993,48	1993,48	5

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
870000О.99.0.АЭ21АА01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5
						удовлетворенность получателей социальных	Процент	744	100	100	100	5

государственной услуги

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000О.99.0.АЭ22АА00000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг,	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживани	Процент	744	100	100	100	5

	услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				и в организации						
						удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование	наименование	наименование	наименование	наименование	единица измерения	2025 год (очередно	2026 год (1-й	2027 год (2-й год	2025 год (очеред	2026 год (1-й год	2027_ год (2-й	в процентах

		обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 10

1.Наименование государственной услуги	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, платная)	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	АЭ21
2.Категории потребителей государственной услуги	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же	по мере необходимости

		показателя <5>	показателя <5>	показателя <5>	показателя <5>	показателя <5>	наименование <5>	код по ОКЕИ <6>	й финансовый год)	год планового периода)	планового периода)	ной финансовый год)	планового периода)	год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
880000О.99.0.АЭ22АА00000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	3	5	5	3387,00	3387,00	3387,00	5

	детей-инвалидов, срочных социальных услуг														

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

	ой форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации				их социальные услуги									

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же	по мере необходимости

	инвалидов, срочных социальных услуг					услуг в оказанных социальных услугах						
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
870000О.99.0.АЭ25АА05000	Предоставление социального обслуживания в полустационари	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том	-	Очно		Численность граждан, получивш	Человек	792	46	34	34	-	-	-	5

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
870000О.99.0.АЭ25АА05000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5
						удовлетворенность получателей социальных	Процент	744	100	100	100	5

		обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 6

1. Наименование государственной услуги	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно)	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	АЭ22
2.Категории потребителей государственной услуги	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000О.99.0.АЭ22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5
						удовлетворенность получателей социальных	Процент	744	100	100	100	5

		обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 9

1.Наименование государственной услуги	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, бесплатно)	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	АЭ25
2.Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации		

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же	по мере необходимости

	в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	инвалидности				услуг в оказанных социальных услугах						
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
880000О.99.0.АЭ22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме	Гражданин частично утративший способность	-	Очно		Численность граждан, получивш	Человек	792	220	250	250	3239,68	3239,68	3239,68	5

	социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				их социальные услуги									

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

	социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе				их социальные услуги									

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	по мере необходимости

	инвалидов, срочных социальных услуг					услуг в оказанных социальных услугах						
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
870000О.99.0.АЭ25АА04000	Предоставление социального обслуживания в	Гражданин при наличии в семье инвалида или	-	Очно		Численность граждан, получивш	Человек	792	15	15	15	-	-	-	5

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
870000О.99.0.АЭ25АА04000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5
						удовлетворенность получателей социальных	Процент	744	100	100	100	5

		При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 7

1.Наименование государственной услуги	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, бесплатно)	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	АЭ25
2.Категории потребителей государственной услуги	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
870000О.99.0.АЭ25АА01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5

		При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 8

1.Наименование государственной услуги	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, бесплатно)	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	АЭ25
2.Категории потребителей государственной услуги	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе		

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	по мере необходимости

	социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

870000О.99.0.АЭ25АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	230	240	240	-	-	-	5

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;